

広島市歯科医師会だより 号外



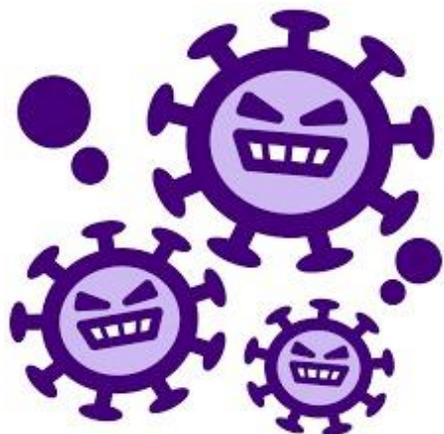
R2.6.2 追加版

新型コロナウイルス感染症対策に関する アンケート集計結果

— 広島市歯科医師会会員編 —

回答数 331件 (回収率91.4%)

- ・ Web回答数 230件 (回収率69.5%)
- ・ 郵送回答数 101件 (回収率30.5%)

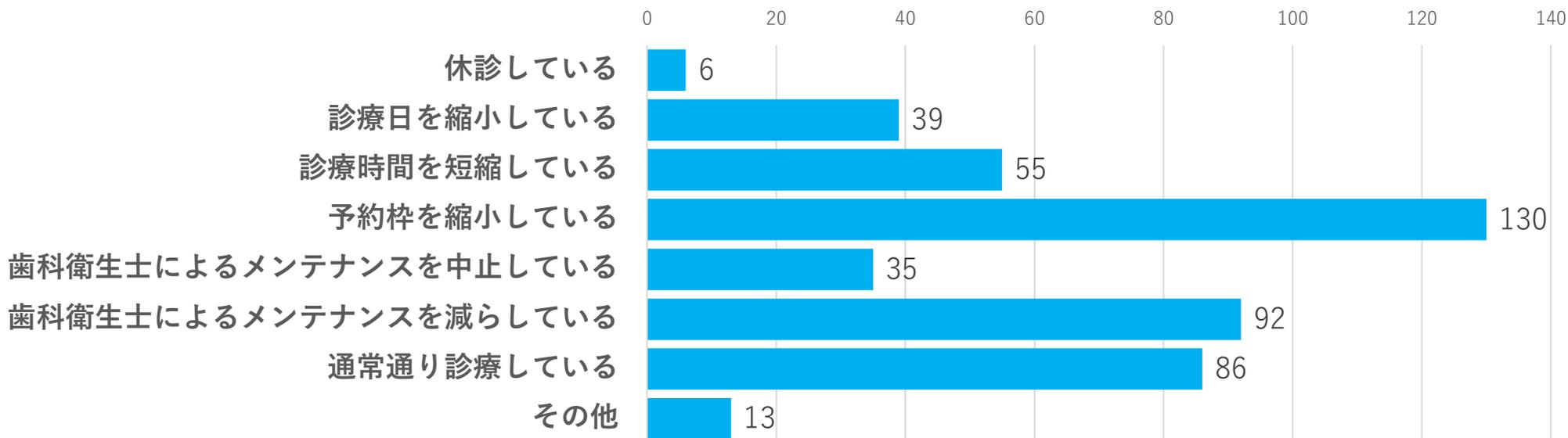


データ提供：広島県歯科医師会

データ分析：広島市歯科医師会総務部

緊急事態宣言後の診療体制・来院患者数について

【設問1】 緊急事態宣言後の診療体制について、どのようにされていますか？（複数回答可）



*その他

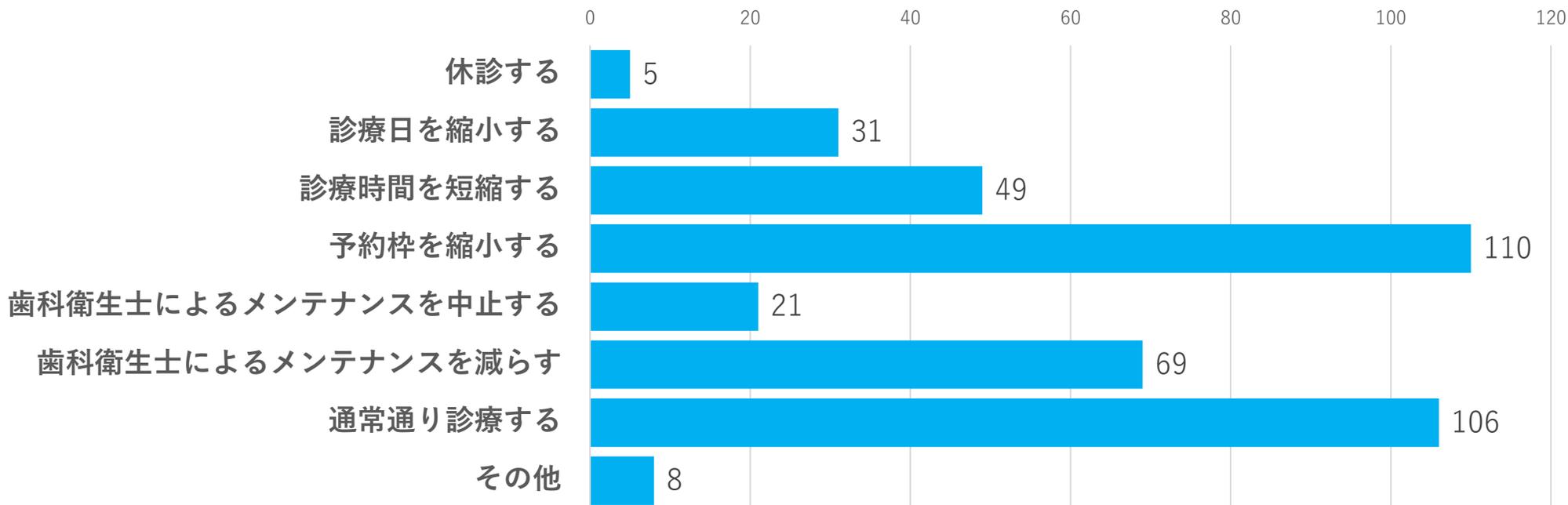
- ・ゴールデンウィーク中平日休診しました
- ・4/30.5/1.5/2は院長だけで診療した
- ・エアロゾルリスクのある外科処置を原則延期している
- ・勤務スタッフ数を半分にしている
- ・治療は緊急を要するものに限る
- ・定期健診などは中止
- ・その日の予約状況に診療時間を合わせることもある
- ・栄養摂取からの免疫力増加という観点から咬合咀嚼機能回復、誤嚥性肺炎予防という観点から中等度から重度歯周炎患者の治療、疼痛除去という観点から急性症状のある患者の治療は患者希望を確認して治療を行っている
- ・予約が少ない時は早めに終了している

- ・ゾーニングをして疑われる患者さんを別室で診療している
- ・アポイントがない場合は早めに終診にしている
- ・ゴールデンウィークの休診を少し長めに設定
- ・訪問診療を休止している

8割近い診療所が何らかの形で診療の自粛をしていました。

広島市は、他郡市と比べると「通常通り診療している」という回答が多く見られました。これは、本会よりマスクやアルコールなどの医療資源を配布したことで、通常通り診療することが可能だと判断した先生が多かったからかもしれません。

【設問2】 診療体制について、今後どのようにされる予定ですか？（複数回答可）

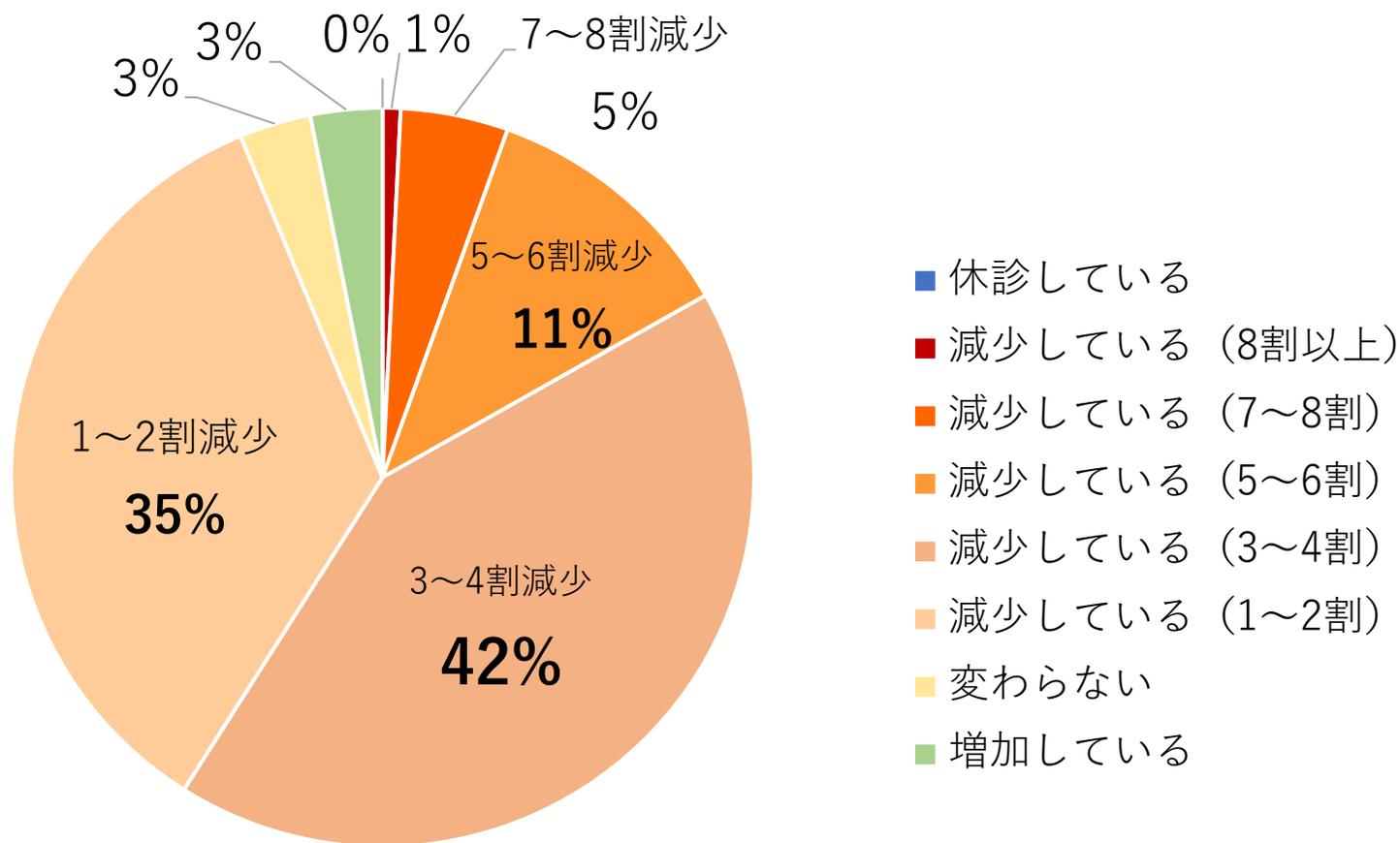


*その他

- ・勤務スタッフ数を半分にする
- ・患者数が自然減しているため、診療内容は縮小している
- ・これから先の情勢によって考えます
- ・治療は緊急を要するものに加え、治療途中であったものを再開する
- ・感染状況により日々変更したい
- ・訪問診療を休止
- ・今の診療体制を続け、スタッフが感染しそうとか、患者さんの安全確保が難しい状況になったら休診する
- ・口腔ケア、歯科治療の必要性を啓もうする

今後について、通常通り診療すると回答した方は約27%でした。約66%の方は、何らかの形で制限しながら診療を行うと回答しています。県歯と比べると広島市においては、衛生士によるメンテナンスを中止する傾向が強く見られました。

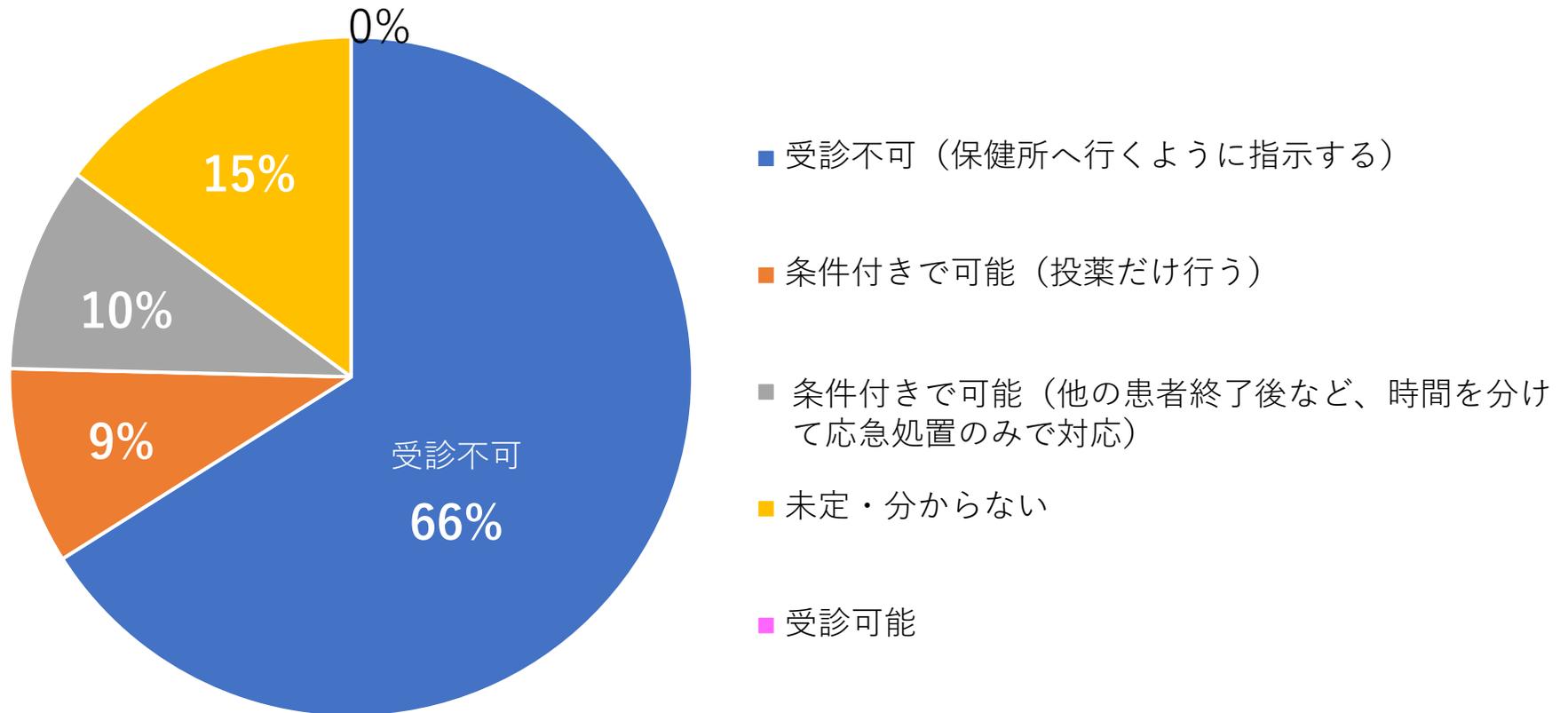
[設問3] 令和2年4月の来院患者数は、昨年の4月と比べて変化はありましたか？



ほとんどの診療所で来院患者数が減少しているという結果になりました。他郡市と比べると、大きく減少している診療所は少ないものの、「3~4割減少している」診療所が多かったようです。

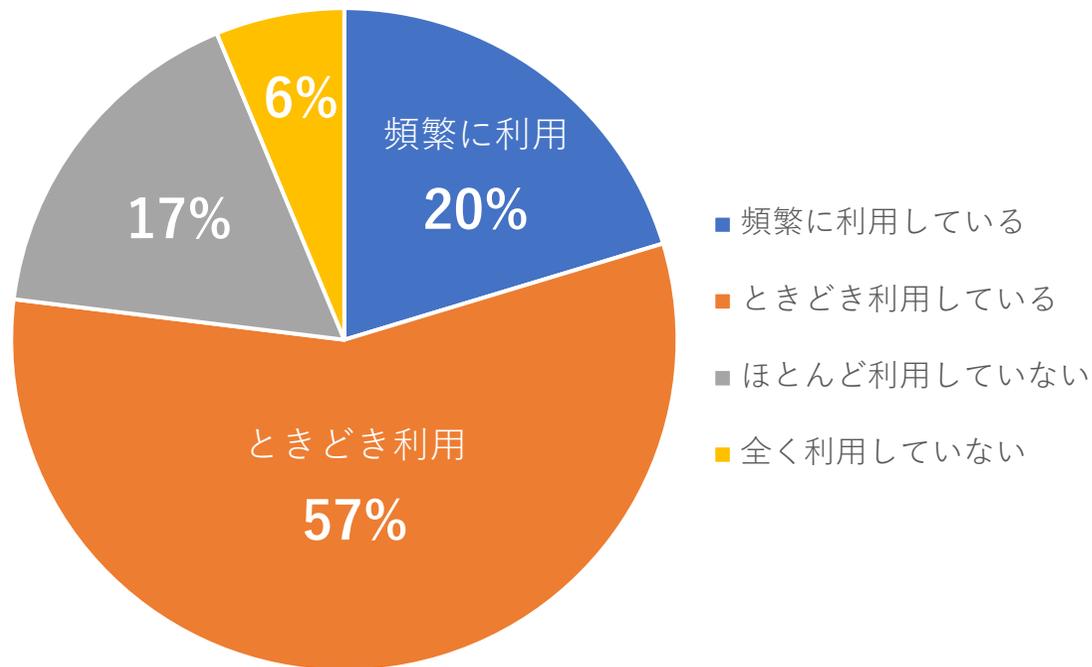
新型コロナウイルス感染対策について

[設問4] 新型コロナウイルス感染が疑われる患者来院時の対応についてお答えください。

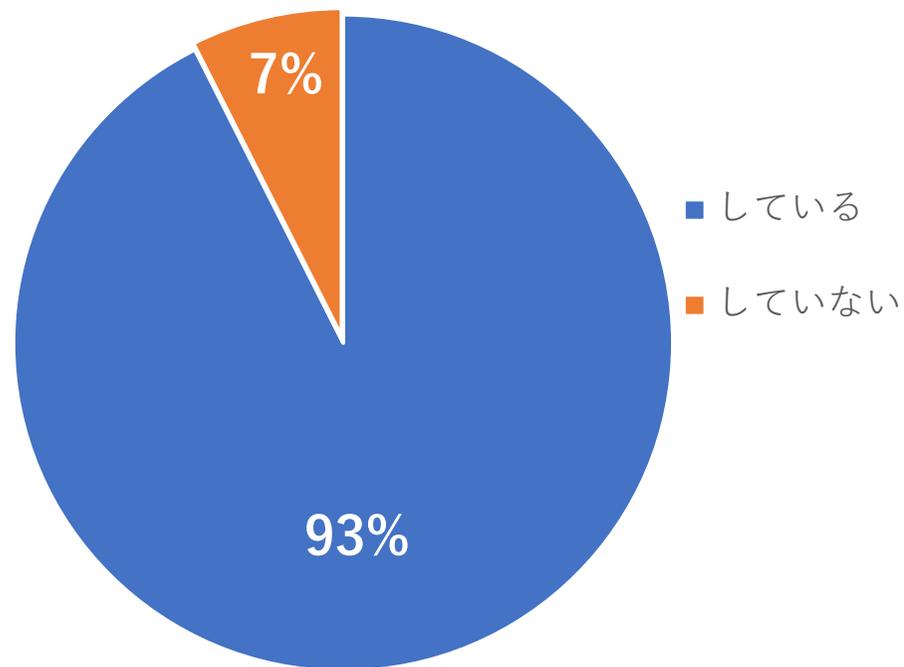


受診可能と回答した方はおられませんでした。感染患者を受け入れるかどうかは、自院の感染防御体制と照らし合わせて考える必要があります。受け入れるためにどのような感染防御体制が必要かについては、同封のだより号外（R.2.6.2）をご覧ください。

[設問5] 県歯会ホームページ会員サイト内の「新型コロナウイルス感染症関連情報」についてお答えください。

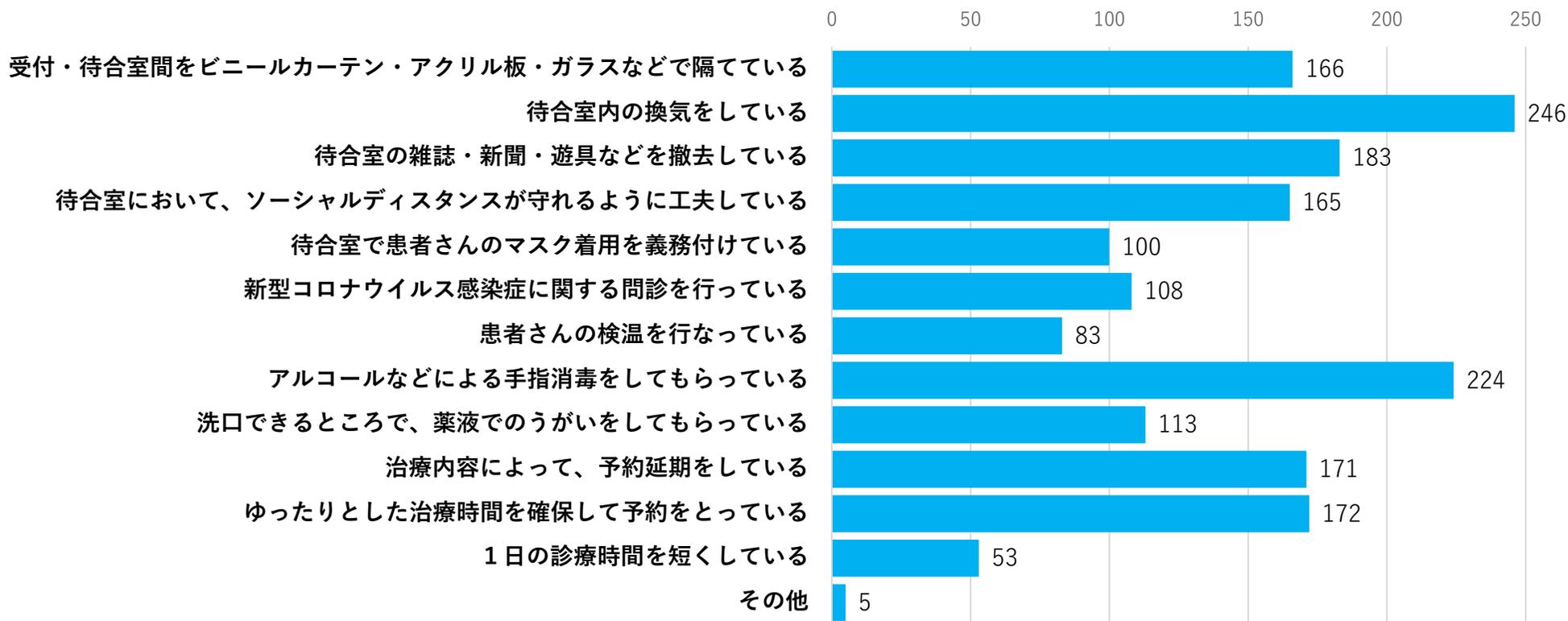


[設問6] 新型コロナウイルス感染症に関する院内掲示（ポスター等）をされていますか？



県歯会のホームページを77%の方が利用していると答えました。本会においても広島市歯科医師会会員専用サイトに「COVID-19関連特設ページ」を設け、各種情報をアップしています。また設問6では90%以上の方が、ポスターを院内掲示していると答えました。入口等も含めて積極的に掲示していただければと思います。

[設問7] 待合室・受付における感染対策についてお答えください。(複数回答可)

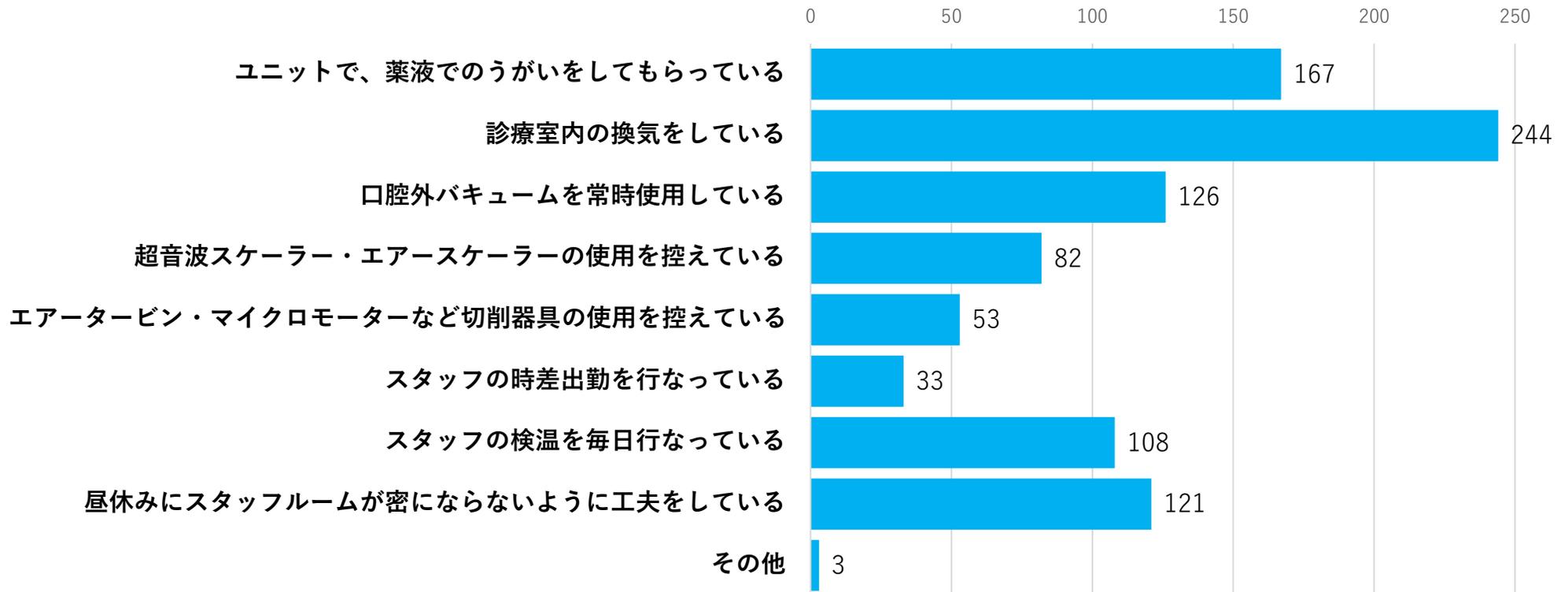


* その他

- ・ 疑われる患者さんには車などで待ってもらい、順番が来たら防護したスタッフがお迎えに行き、別ルートで他の方とは別室に案内している。
- ・ 触れる部分の清拭を頻回に 次亜塩素酸水の噴霧
- ・ 空気清浄機増設
- ・ 通常患者と免疫不全患者を分けてみている
- ・ 待合室内の換気をしている

皆様色々と工夫されていることが分かります。だより号外 (R2.4.13) で「今日からできる、新型コロナウイルス感染対策」、だより155号での「皆さんの診療室ではどのようにされていますか？新型コロナ対策」など特集を組んでおりますので、参考にさせていただければと思います。

〔設問8〕 診療室における感染対策についてお答えください。（複数回答可）



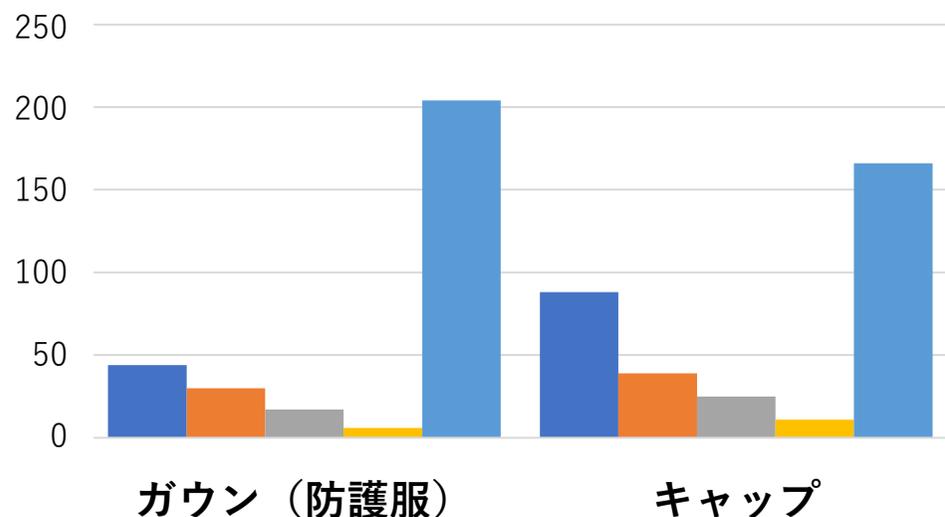
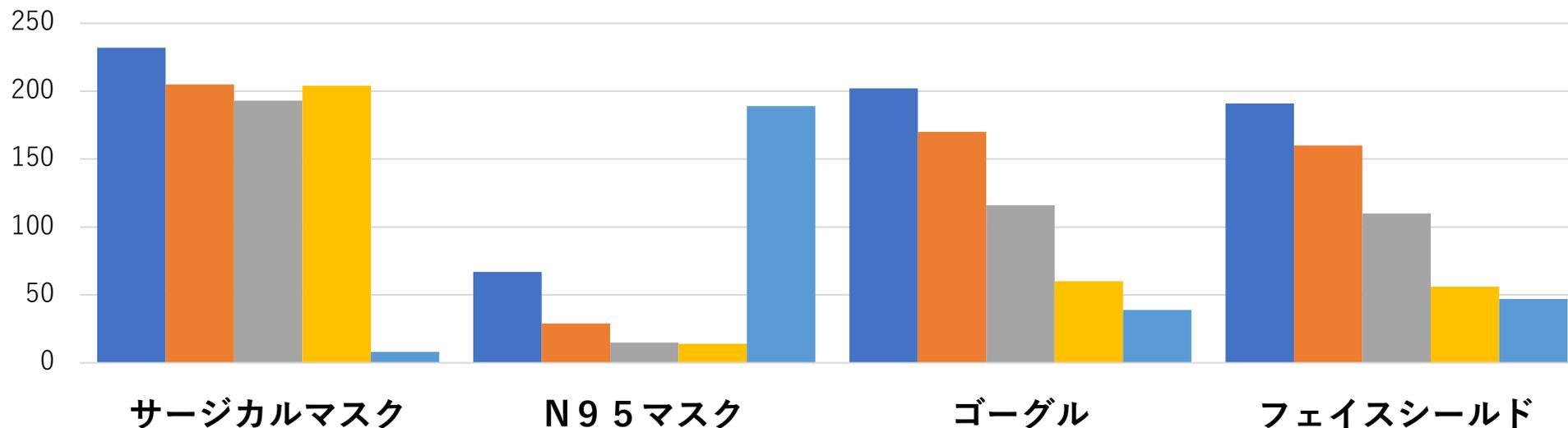
*その他

- ・ゴーグル、フェイスシールド、マスクを必ず着用し、ユニホームは疑われる患者さんを診たらすぐに、そうでなくても一日終わったらすぐに洗濯している。
また靴底を次亜塩素酸ナトリウムのマットで常に消毒している。
- ・スタンダードプレコーションの徹底
- ・エアータオルの使用を中止

「ユニットで、薬液でのうがいをしてもらっている」という回答が多く見られました。これは、だより号外（R2.4.13）・（R2.4.28）で、診療前に患者さんにうがいをしてもらう必要性について触れていることが関係していると思われます。

[設問9] スタッフへの防御姿勢についてお答えください。

■ 歯科医師 ■ 歯科衛生士 ■ 歯科助手 ■ 受付 ■ 着用していない

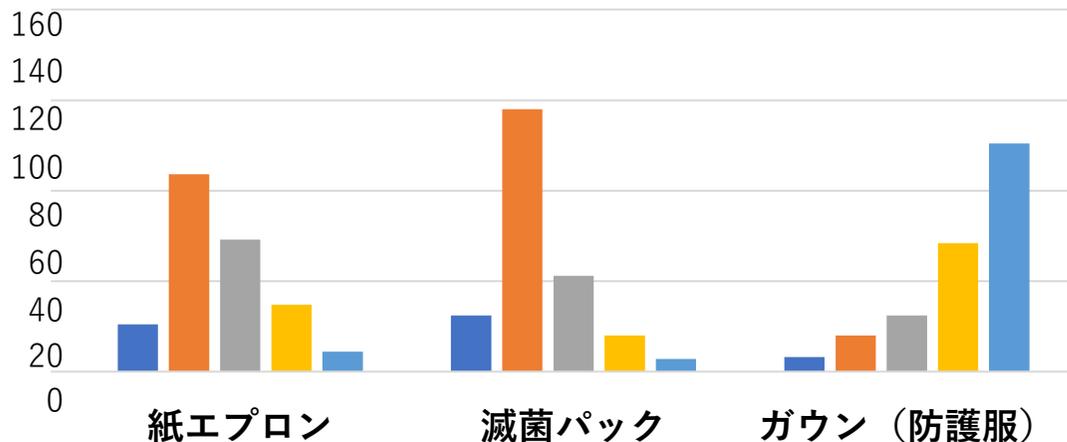
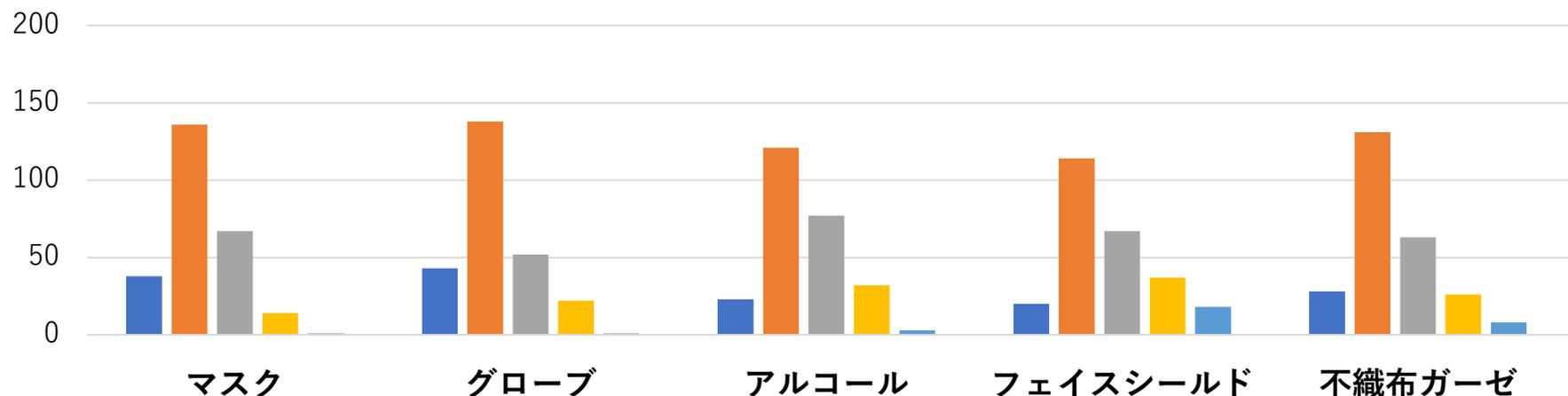


フェイスシールド着用率は、県歯のアンケート結果と比べ本会では高くなりました。これは、会員の皆様に4枚ずつフェイスガードシートを配布した効果が出ていると考えられます。N95マスクに関しては着用していないが多かったです。これは、使用したいが入手困難であることが、主な原因と考えられます。ガウン・N95マスクにつきましては、本会で配布の準備を進めております。納入され次第、会員の皆様に複数枚配布予定です。

衛生資材について

[設問10] マスク・グローブなどの在庫についてお答えください。

■ 十分にある ■ 当面はある ■ あまり余裕ない ■ 余裕がない ■ 全くない



ほぼ県歯の結果と同じような傾向が見られましたが、フェイスシールドに関しては、他郡市よりは在庫があると答えた方が多かったです。ガウン（防護服）に関しては、在庫が少ない・全くないと答えた方が多かったです。ガウン（防護服）は、新型コロナウイルス感染症の患者や疑いのある患者の診察をするときには、必須となります。

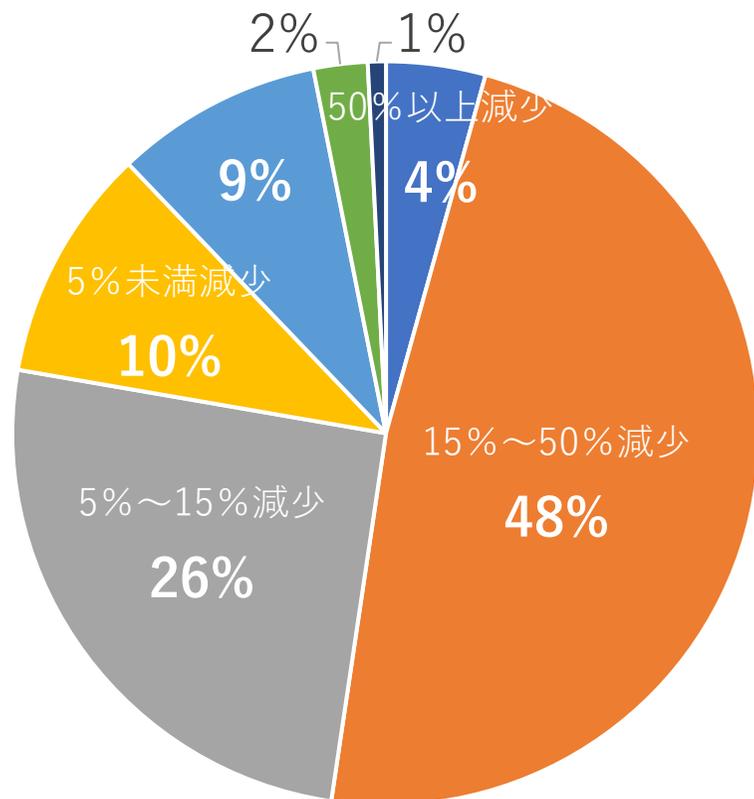
その他 足りていない衛生資材があればご記入ください

▶ ヘッドレストカバー（ヘッドカバー含む）	5件	▶ ペーパータオル類	1件
▶ 帽子（キャップ）・ガウン（手術用も含む）	8件	▶ 体温計・非接触体温計	1件
▶ アルコール類（手指用も含む）	4件	▶ バキューム類	1件
▶ N95マスク類	8件	▶ 消毒液（スプレーも含む）	1件
▶ エタノール	3件	▶ イソジン	1件
▶ グローブ類	2件	▶ 紙トレイ	1件
▶ カット綿類	2件	▶ ウェットティッシュ	1件
▶ 手指消毒液・洗剤	2件	▶ ドレープ	1件
▶ 精製水	2件	▶ 遮蔽ラップシート	1件

帽子・ガウン・N95マスクが足りないと回答される方が多かったです。先ほども述べましたが、ガウン・N95マスクについては本会で配布の準備を進めております。また、エタノールに関しても国を通じで県歯会より一斗缶アルコールが提供される予定となっておりますが、国の都合で納入日がわからない状況です。納入され次第配布予定です。

歯科医院の休業・休業補償・融資などについて

[設問11] 令和2年3月又は4月の診療報酬額は、昨年の同月と比べていかがですか？



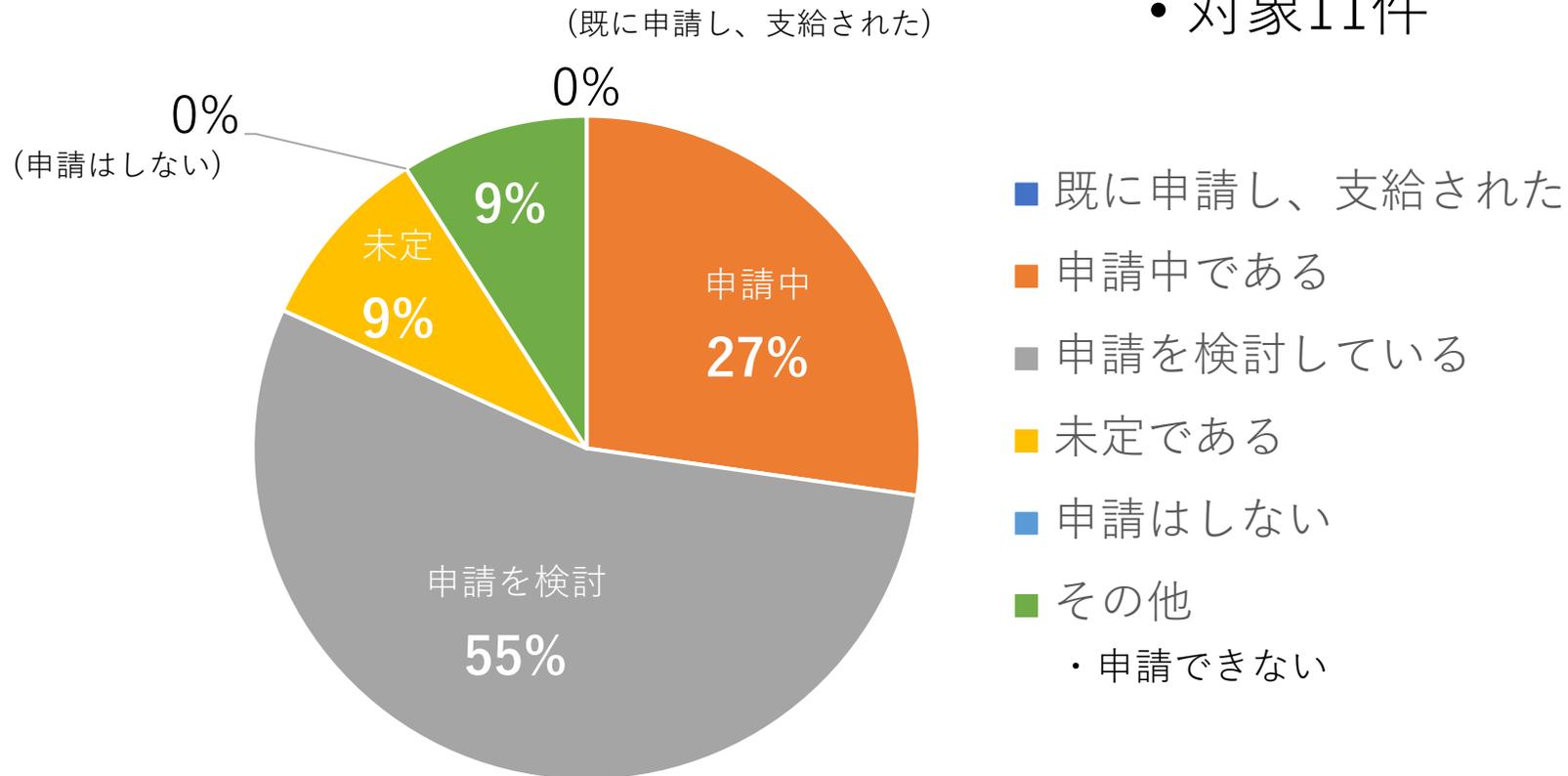
- 減少している (50%以上)
- 減少している (15%以上、50%未満)
- 減少している (5%以上、15%未満)
- 減少している (5%未満)
- 変わらない
- 増加している
- その他
 - ・新規開業のため、わからない
 - ・4月開業でわからない

約9割の診療所で診療報酬額が減少しています。

([設問11] で1 (50%以上減少) を選択された方にお伺いします。)

[設問12] 昨年の同月と比べて「50%以上減少している」場合は、「持続化給付金 (法人200万円、個人100万円を上限)」の支給対象になると思います。「持続化給付金」についてお答えください。

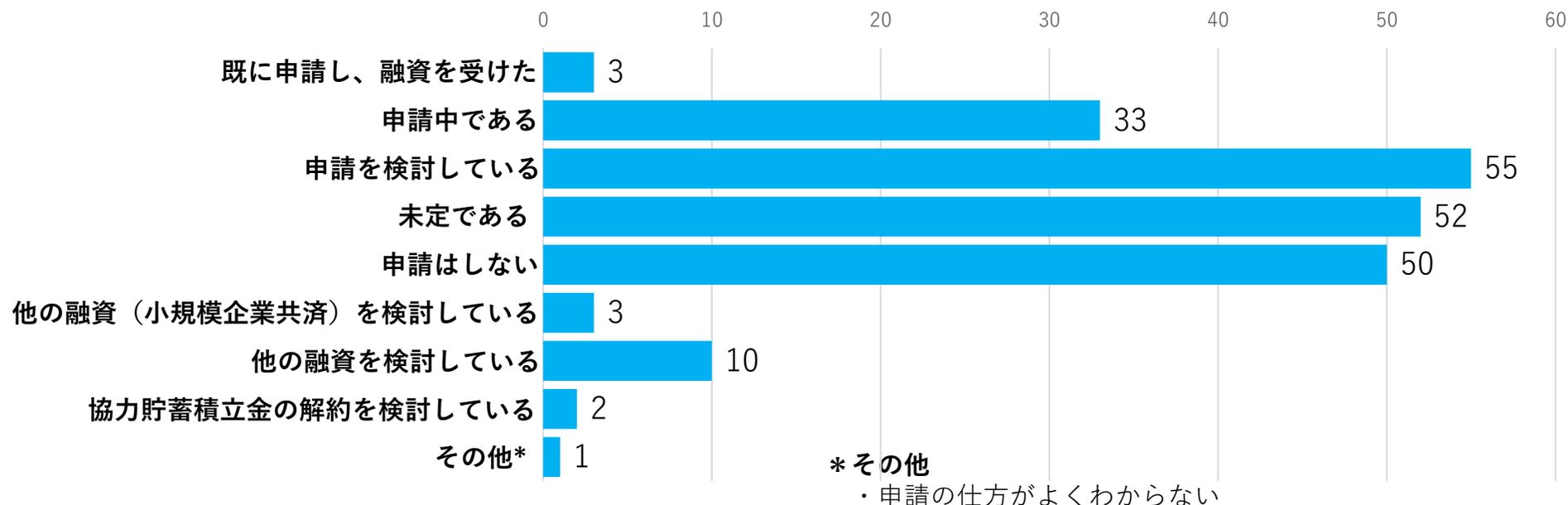
・対象11件



持続化給付金、設問13の新型コロナウイルス感染症特別貸付の融資に関して、本会では、他地区に比べて積極的に給付金や融資を受けると答えた方が多かったです。だより号外 (R2.4.15) で「経営に対する対応策」を特集したことが多少役立ったのかもしれませんが。

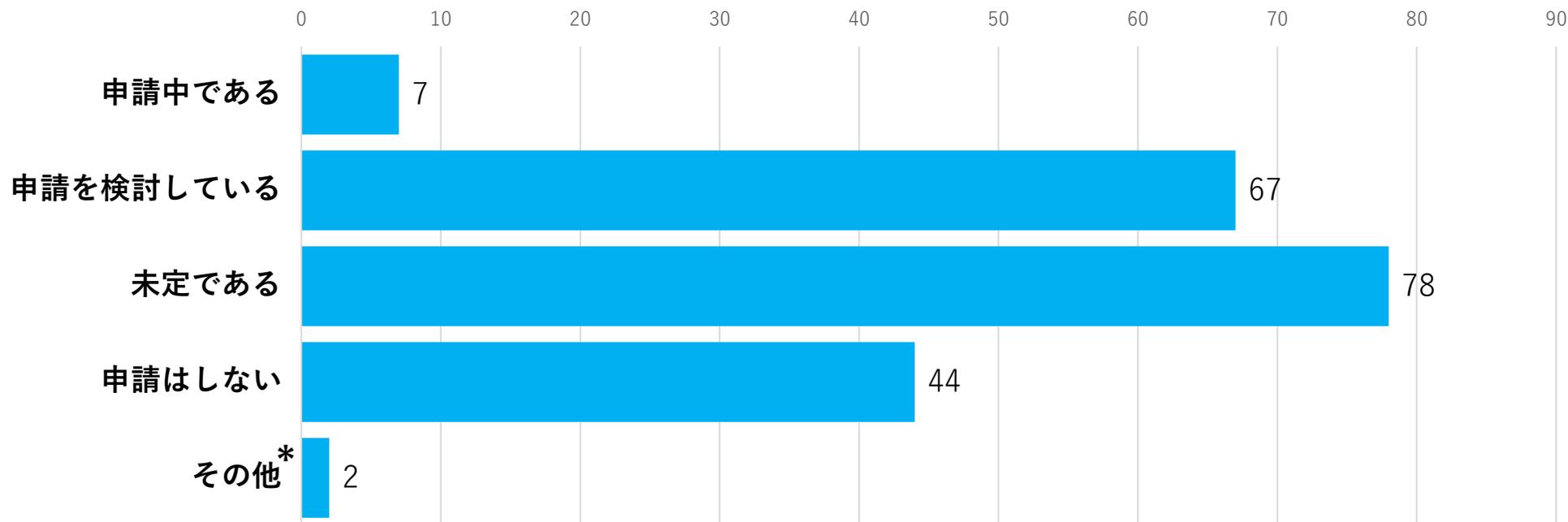
([設問11] で1.2.3 (5%以上減少) を選択された方にお伺いします。)

[設問13] 昨年の同月と比べて「5%以上減少している」場合、また御開業間もない方でも条件が合えば、日本政策金融公庫「新型コロナウイルス感染症特別貸付」の融資を受けることができます。「新型コロナウイルス感染症特別貸付」などについて、お答えください。
(複数回答可。その他の融資などについての質問も含まれています。)



約43%の方が何らかの融資を受けたり、申請中であったり、検討中であったり、という結果になりました。日本政策金融公庫の「新型コロナウイルス感染症特別貸付」以外にも、独立行政法人福祉医療機構（WAM）の「融資優遇」、民間金融機関・各信用保証協会の「セーフティネット貸付」などがあります。民間金融機関においても、実質無利子・無担保・据置最大5年・保証料減免の融資があるそうです。必要な方は、まずご自身の診療所のメインバンクにご相談してみると、良いかもしれません。また、だより号外（R2.4.15）・（R2.4.28）でも、融資に関連する情報を掲載していますのでご確認ください。

〔設問14〕 昨年の同月と比べて「5%以上減少している」場合は、スタッフの休業補償として「雇用調整助成金」の申請が検討できます。（現在、従来の申請書類を約5割に簡素化されて申請できるようになっていますが、社会労務士との相談が必要であると思います。）「雇用調整助成金」についてお答えください。

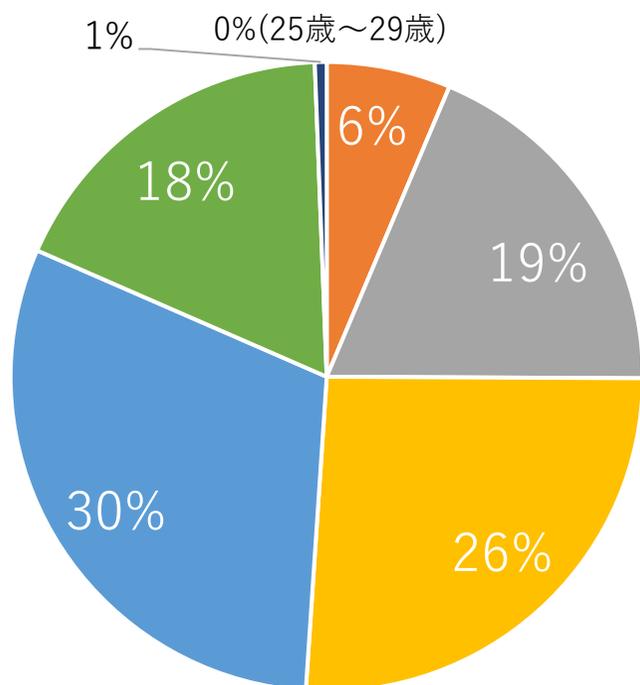


***その他**

- ・休診していなくても申請できるかがわからない
- ・スタッフがいない（院長と専従者のみ）

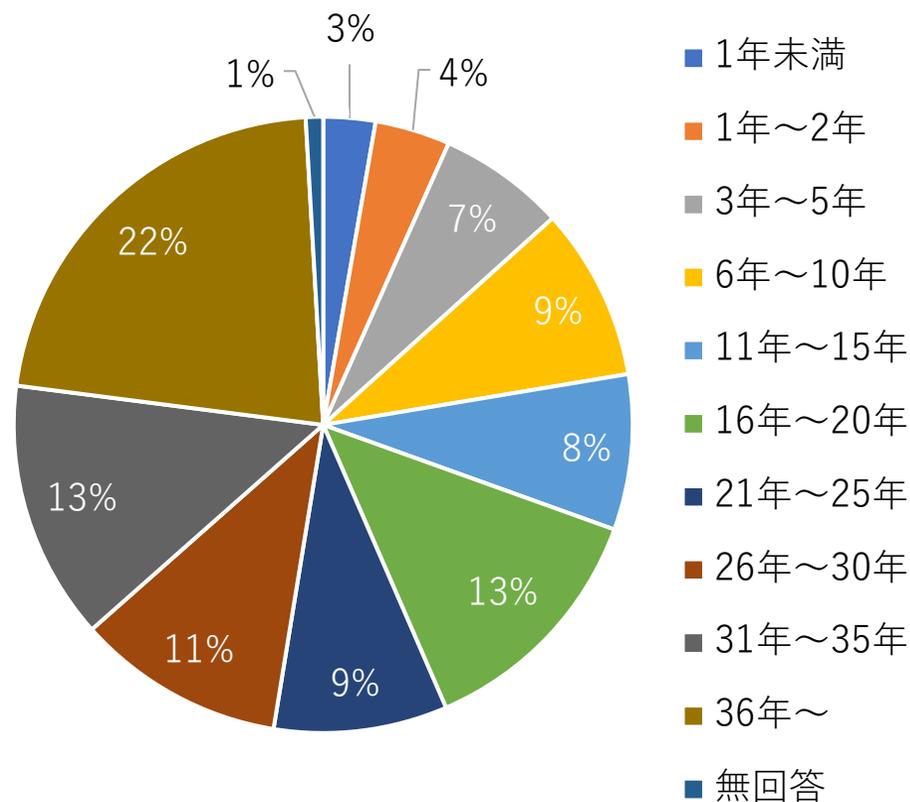
約37%の方が申請中・申請を検討しているという結果になりました。雇用調整助成金は、新型コロナウイルスの感染拡大の影響で売上が減少した事業者が、休業手当を支給して従業員を休ませた場合、政府がその費用の一部を助成する制度です。

【設問16】 あなたの年齢は？



- 25歳～29歳
- 30歳～39歳
- 40歳～49歳
- 50歳～59歳
- 60歳～69歳
- 70歳～
- 無回答

【設問17】 あなたの開業年数は？



- 1年未満
- 1年～2年
- 3年～5年
- 6年～10年
- 11年～15年
- 16年～20年
- 21年～25年
- 26年～30年
- 31年～35年
- 36年～
- 無回答

[設問18] その他ご意見・ご要望について

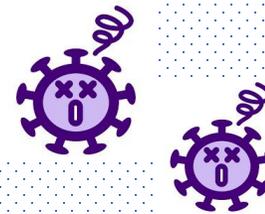
1	とにかく保障をお願いします。
2	助成金の申請を検討しているが、税理士に依頼すると手数料が発生してしまう。診療報酬が大幅に減少している中、少しでも出費を減らすために自分で申請したいので、歯科医師会主催で申請についての勉強会を開催希望。
3	困難な状況だとは思いますが、県歯で情報発信をしていただき助かっています。スタッフの安全を考えてネットでべらぼうに高いN95マスクなどを購入しています。できれば共同購入などで確保して頂くと助かります
4	会費減免などといった付け焼き刃な対応ではなく、個人ではできないこと、購入困難な物、そういったことに会費を有効に使い、会員と県民の利益に資するような会務運営を強く望みます。
5	三次市は会員にN95マスクの無料配布がされたとのことですが、広島市にはないのでしょうか？
6	先日、届いた、県民の皆様へ広島県歯科医師会からのお願いを中国新聞やテレビに掲示して欲しい!
7	現在の当院の状況が他のクリニックと違うのか分かりません。アンケートの結果を会員にフィードバックしていただきたく思います。
8	県歯HPのコロナウイルスに関する対応や見解を出すのが遅すぎる
9	各歯会へ感謝申し上げます
10	この先の経営の事を考え始めると寝付けなくなる。この先どうなるかわからない不安と、新たに資金を借入れたとしても返済出来るのかもわからないので躊躇しているところ。
11	タービン、コントラ、スリーウェイシリンジなど口腔内に入れるものはすべて滅菌する
12	消毒用エタノールの早急な確保。歯科医師会独自の給付金や会費の免除、減額。院長、スタッフの優先的なPCR、抗体検査、国保組合の傷病手当、アビガン処方などお願い申し上げます。
13	マスクやグローブが不足していたり、滅菌などの対策が不十分の医院には休診するよう指導してください
14	マスコミの不安操作に対して即座に抗議して訂正報道希望
15	歯科医師、衛生士が患者から感染したデータがあればご教示ください
16	新規開業なので回答し辛い設問がありました。
17	県民の皆様へ広島県歯会からのお知らせ 大変良い文章だと思います。日本歯会へ教えてやってください。
18	衛生士が 歯科が危ないと風評被害をながしマスコミが面白がって放送してこうなった 衛生士に責任をとってほしい
19	この機会に診療システムを見直す必要がある
20	縮小診療中の従業員の給与等勤務条件の踏み込んだアンケートを希望。従業員が最大限のフォローを求め過ぎて困っています。

〔設問18〕 その他ご意見・ご要望について

21	県歯会からの情報提供、支援に感謝します
22	歯科から完全に感染を出さない方針を明確に出すべきと考える
23	いつまでスケーリングの延期をした方がいいか、また教えてもらえたらありがたいです。
24	先行きが見通せないのが不安である。
25	マスク、アルコールの配布に感謝しております。
26	県歯会からの広告、Facebookでも取り上げてあり、しっかりと主旨も伝わるよい内容で励みになりました。
27	エタノールやマスクが入って来ず、困っています。
28	収入減が5%と有りますが、50%ですね。
29	持続化給付金の申請は、二ヶ月後の社保、国保からの入金と窓口収入との合計が総売り上げなのか、どのように試算するのかわからないので、詳しく教えてほしいです
30	とにかくグローブが不足しています
31	収入が急速に減って来ている 毎月の歯科医師会の諸費用(会費など)の減額又は猶予の期間を設けるなどの具体策を早急に示し強力に行ってほしい この様な事態の時にこそ執行部の実力を示して欲しい
32	特にありません。(お世話になっております。)
33	迅速な情報提供並びに入手困難な衛生用品支援・販売ありがとうございます。たいへん感謝いたしております。
34	収束を願う 以上です
35	歯科医師でない人がメディアで歯科治療の危険性を発言し、あたかも歯科スタッフから患者様に感染するかの様な言い方には違和感あります。歯科医師会には今まで以上にフォローをお願いしたいと思います。
36	医療用マスク、グローブの確保を確実に出来るよう、お願いしたいです。
37	大腸菌プラスミドDNAにSARS-CoV-2がヒト細胞へ感染する際の足掛かりとなるスパイク(S)蛋白質の遺伝子を導入したDNAワクチンの大量生産を期待！三密でも無感染ならアベノミクスを超えます？
38	いつも会員のため尽力していただいております。ありがとうございます。
39	早く給付金が欲しい。口腔外バキュームについて相談したい。

[設問18] その他ご意見・ご要望について

40	コロナ感染の初期に歯科医師会がもっと早くアルコール・マスク等の対応をしてほしかった。
41	SARS・MERSを経験し、年明けにすぐ衛生用品の在庫を積み上げた。SNSを通してコロナについて昨年12月より情報の収集に努めた。口腔外バキューム(移動式・排気室内用)のHEPAフィルターではコロナウイルスを除去できないので使用しないほうがよい。(コロナ80~220nm)
42	会が新聞等に意見広告をひんばんに出すと良い
43	PCR検査を歯科医師も可能に成ったが、その講習会の予定は無いのですか？
44	<p>当院は歯科口腔外科を標榜しておりますので口峽咽頭炎、味覚異常等は治療の範囲にあり、患者が来院します(歯科、医科医療機関からの紹介も含む)。受診時には行動歴も含め十分問診を行い、ウイルス感染症の院内診療マニュアルを作成し、スタッフの同意を得て院内感染予防を十分配慮し、加療を行っています。一応体温、パルスオキシメーター検査、カーテン付きベット(手術後回復コーナー)で聴診(当時歯学部口腔外科のみ医学部麻酔科に6カ月研修に出張し麻酔、救命医学、聴診、心電図検査等を各科の医師と一緒に研修しました)を行い感染を疑った症例は指定医療機関、保健所に紹介します。現在までに1例のみ79歳女性で当院初診3日前より咽頭痛、口内炎、下唇部の腫脹を訴え某内科(かかりつけ医)に受診し加療を受けるも改善せず、当院初診日の朝某耳鼻咽喉科に受診し、受付で症状を話したら、診察なく他の医療機関に受診を指示される。しかたなく某歯科(かかりつけ医)に受診し、即時当院に紹介され初診。院内感染防護の体制で診察し、急性口峽咽頭炎、多発性口内炎、下唇部クイニケ浮腫を認め、発熱37.3℃、咳はなく、パルスオキシメーター検査、聴診にも異常なく、各種血液検査を行い、口腔、咽頭処置を行い点滴、内服、外用剤の加療を行う。その後継続加療を行い、ウイルス(コロナ)感染の疑いは考え難く、医科医療機関、保健所への紹介は控え、咳、発熱もなく、9日間の加療で改善する。医科診療所の医師、看護師はコロナウイルス感染の発見に努力しておられますので、歯科医師も院内感染に十分配慮し、可能な状態であれば協力も必要かと思われます。尚、医科診療所では院内感染予防のため、PCR検査は行っておられません。指定の検査センター、民間の検査所(広島市では西区のBML(株))で行っています。当院は雨カップでウイルス感染の疑いの患者の診察に活用しています。N95マスクを配布して下さい。</p>
45	他院での対応等が知りたい。・現実的な歯科医師会としての対応策を出してほしい。・今後の物品の欠品の情報、対応策など予測でいいので教えてほしい。



アンケートに際し、9割を超える回答率になりましたことに
厚く御礼申し上げます。

今後も広島市歯科医師会として、会員サポートに全力を
尽くしてまいります。

データを提供いただきました、
広島県歯科医師会に感謝いたします。

